

Multitek®

**LIK 35 IP KAPI PANELİ
KULLANIM KILAVUZU
VE
GARANTİ BELGESİ**



AEEE Yönetmeliğine uygundur

CE

LIK 35

IP INTERKOM KAPI PANELİ KULLANMA KILAVUZU

MULTİTEK LIK 35 IP INTERKOM KAPI PANELİNİ seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu cihazınızın özelliklerini öğreterek daha verimli kullanmanız için hazırlanmıştır.

MULTİTEK LIK 35 CİHAZINIZ ÜRETİM HATALARINA KARŞI 2 YIL GARANTİLİDİR.

BU CİHAZIN KULLANIM ÖMRÜ 5 YILDIR.

MULTİTEK bu dokümanda belirtilen özelliklerde önceden haber vermeden değişiklik yapma hakkına sahiptir.

İMALATÇI FİRMA:Multitek Elektronik San. Ve Tic. A. Ş.

Merkez/Fabrika:Meclis Mah. Atatürk Cad. No: 47 34785 Sancaktepe / İSTANBUL

Tel: (0216) 420 38 38 **Faks:** (0216) 415 79 18 **E-posta:** info@multitek.com.tr

İstanbul Bölge Müd:Perpa Tic. Merkezi A Blok Kat:2 No:0018 34384 Şişli / İSTANBUL

Tel: (0212) 249 50 50 **Faks:** (0212) 210 15 19 **E-posta:** istanbul@multitek.com.tr

Ankara Bölge Müd:Anafartalar Mh. Sanayi Cd. Ortak Han No:31 Kat:4 Daire:36 06050 Ulus / ANKARA

Tel: (0312) 324 68 68 **Faks:** (0312) 324 69 00 **E-posta:** ankara@multitek.com.tr

İzmir Bölge Müd:Halkapınar Mh. 1443 Sk. Keremoğlu İş Hanı No: 3/B 35170 Konak / İZMİR

Tel : (0232) 459 99 52 **Faks:** (0232) 459 99 54 **E-posta:** izmir@multitek.com.tr

Adana Bölge Müd:Tepebağ Mh. Cemal Gürsel Cd. No:29 K / 1 01010 Seyhan / ADANA

Tel: (0322) 359 29 29 **Faks:** (0322) 352 72 88 **E-posta:** adana@multitek.com.tr

Bursa Bölge Müd:Konak Mh. Karadut Sk.Gençarslanlar İş Mrk.No:152 Kat:1 D:9 16110 Nilüfer / BURSA

Tel: (0542) 208 29 66 **E-posta:** bursa@multitek.com.tr

Antalya Bölge Müd:Etiler Mh Evliya Çelebi Cd. No:31/A 07010 Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (0242) 311 78 88 **Faks :** (0242) 311 78 89 **E-posta:** antalya@multitek.com.tr

Samsun Bölge Müd: **Tel:** (0545) 539 52 63 **E-posta:** samsun@multitek.com.tr

Eskişehir Bölge Müd: **Tel:** (0541) 324 14 26 **E-posta:** eskisehir@multitek.com.tr

Trabzon Bölge Müd: **Tel:** (0544) 396 06 34 **E-posta:** trabzon@multitek.com.tr

e-posta :info@multitek.com.tr







web :www.multitek.com.tr

İçindekiler Tablosu

1. Teknik Özellikler	3
2. Kutu İçeriği	3
3. Parçaların İsim ve Özellikleri	4
3.1 Ön ve Arka Kısım	4
4. Bağlantı Şeması	5
4.1 Kablo Bağlantı Şeması	5
4.2 Elektrik Bağlantısı	5
5. Kurulum	6
6. Çalışma Şekli	7
6.1 Ana Ekran	7
6.2 Misafir Araması	7
6.3 Ayarlar Sayfası	8
6.4 Kilit Açma	10
Tüketicinin Seçimlik Hakları	11
Yetkili Servis İstasyonları	11
GARANTİ BELGESİ	12
GARANTİ ŞARTLARI	13

DİKKAT VE UYARI

Tehlikeli bir durumu veya kayıpları önlemek için lütfen uyarılara uyunuz

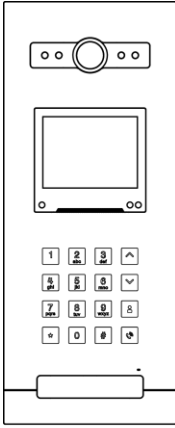
	Güvenlik ve Emniyet Uyarıları
	Yetkili kişiden habersiz yükleme, parça sökme veya onarım yapmayın.
	Ürünleri sıcak veya nemli ortamdaki uzak tutunuz. Ürünlerin üzerindeki kabloları bükmeyin, üzerine ağır cisimler koymayın.
	Elektrik çarpması veya herhangi bir arızayı önlemek için cihazın temizliğinde kuru bez kullanın. Tiner, deterjanve benzeri maddeler kullanmayınız. Eğer cihaz tuhaf sesler yayar veya duman çıkarırsa en kısa sürede enerjisini kesin ve Teknik servise bildirim yapın.
	Islak elle soket takmayınız.
	Montaj yeri ısı kaynağından uzak ve doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde seçilmelidir. Ürüne yabancı maddelerin girmesini önleyin.

Lütfen arıza durumunda yetkili servislerimize başvurunuz.

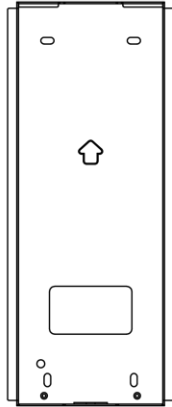
1. Teknik Özellikler

- 3.5 inç TFT LCD ekran,320*240 çözünürlük
- Gece görüşü için beyaz LED
- Yatay görüş açısı 120°
- İşletim sistemi: Linux Sistemi
- Ağ bağlantısı: POE
- Çalışma gerilimi: 18V (POE)
- Çalışma sıcaklığı: -20 ~ 55 °C
- Çalışma akımı: 280 mA (max: 500 mA, stand-by: 180 mA)
- Toza ve suya dayanıklı (IP64)
- Gömmeli/Sıva altı montaj
- Darbeye karşı dayanıklı
- Boyutlar (mm): 318(Y) x 130(G) x 51(K).

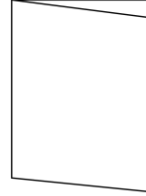
2. Kutu İçeriği



Ana Cihaz



Duvara
Gömülecek Kasa



Kullanım Kılavuzu



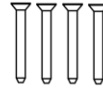
2*8 Konnektör



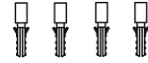
M1.5 mm Tornavida



HM M2*5mm Panel
Sabitleme Vidası



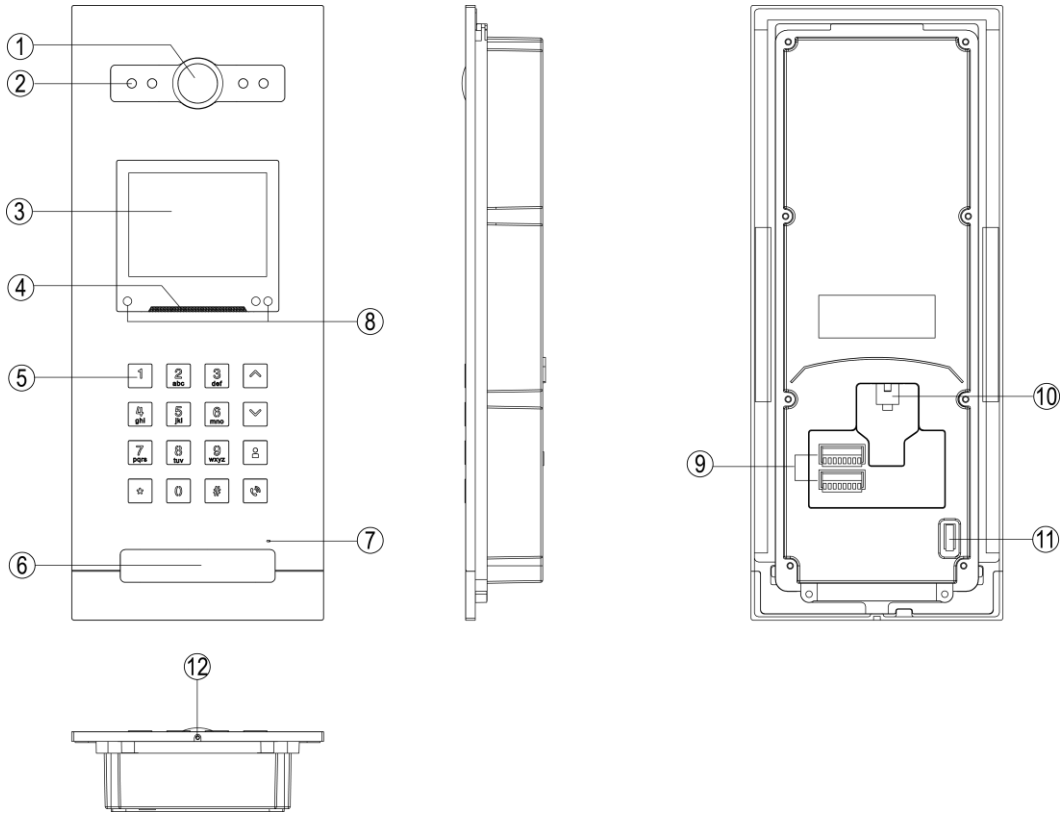
KA M4*35mm
Montaj Vidası



M4*35mm
Plastik Dübel

3. Parçaların İsim ve Özellikleri

3.1 Ön ve Arka Kısım

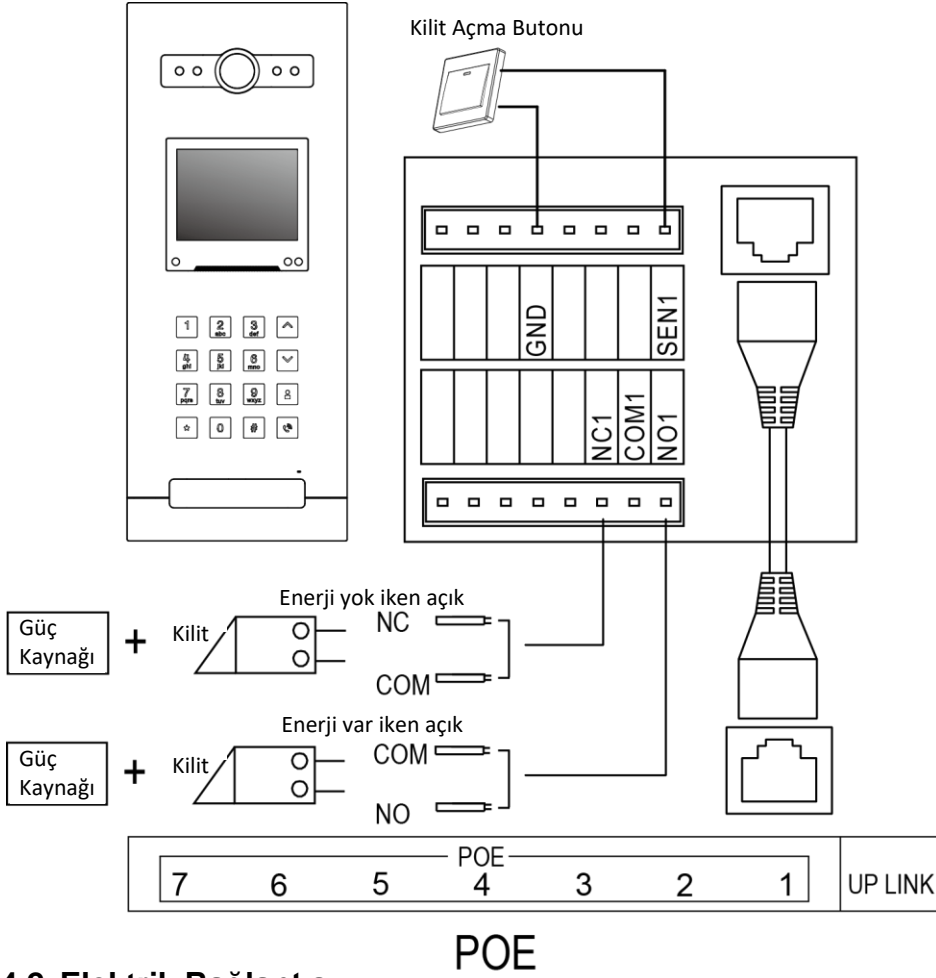


NO.	Parça İsmi	NO.	Parça İsmi
1	Kamera	2	Gece görüşü için LED
3	Ekran	4	Hoparlör
5	Butonlar	6	Kart okuma alanı
7	Mikrofon	8	IR sensör
9	Bağlantı portu	10	RJ45 Konnektör
11	Sabotaj butonu	12	Panel sabitleme vidası

4. Bağlantı Şeması

4.1 Kablo Bağlantı Şeması

Lütfen kablo bağlantısında kutuplaşmaya dikkat edin.

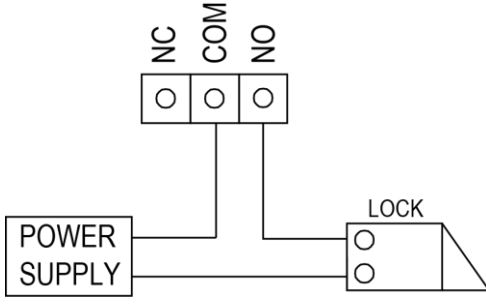


4.2 Elektrik Bağlantısı

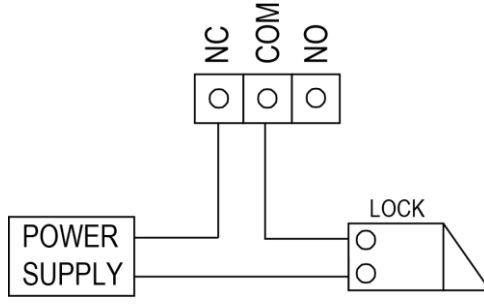
Not:

1. Harici güç kaynağı, kilide göre kullanılmalıdır.
2. Kapı kilidi 30V, 3A ile sınırlandırılmıştır.
3. İki çeşit kilit bağlantı şekli vardır:

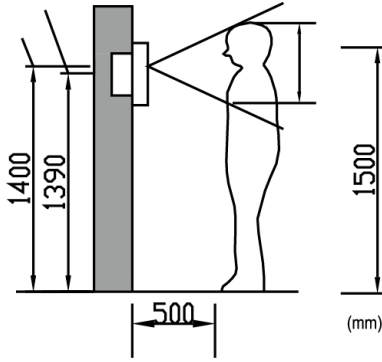
Tip 1: Normalde açık kilit



Tip 2: Normalde kapalı kilit

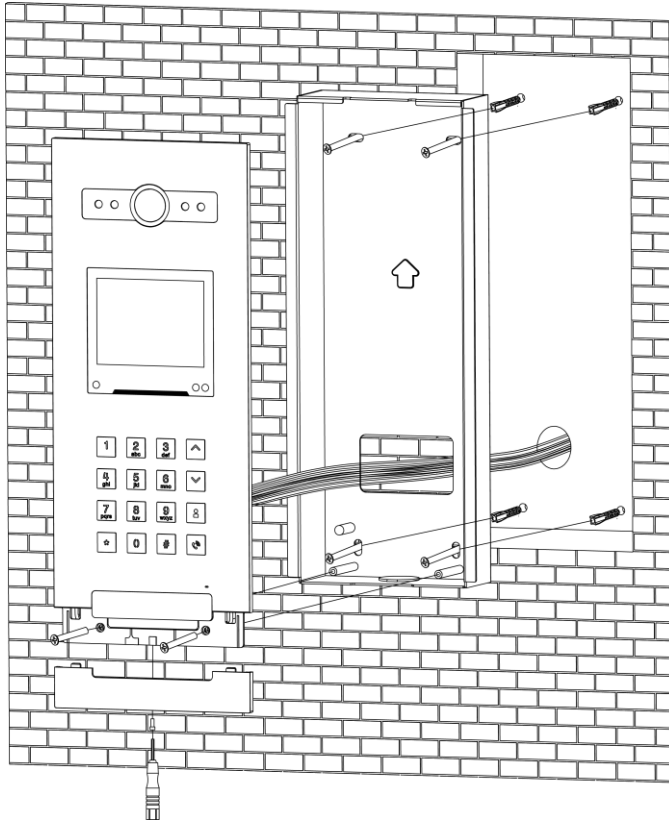


5. Kurulum



Kamera kurulum yeri

Kapı panelinin standart kurulum yüksekliği: lens'in yüksekliği 1,400mm zeminin üzerinde olmalı; bu durumda kamera merkezi 1,390mm yerden yüksek olmalı.



Kapı paneli'nin kurulumu ve kablo bağlantısı

- 1) Kapı panelinin arkasındaki gömülü kutuyu çıkarın ve vidayla duvara sabitleyin;
- 2) Kabloyu çekin ve sistemi 4.1 bağlantı şemasına göre bağlayın;
- 3) Kart panelini kapak paneline sabitleyin;
- 4) Paneli gömülü kutuya vidayla sabitleyin.

6. Çalışma Şekli

6.1 Ana Ekran

Standby modundayken, herhangi bir nesne algılandığı zaman aşağıdaki gibi ekran görülür (buton ışıkları yanar)



Uyarı:

- IR sensor çalışma mesafesi ≤ 700 mm.
- Gece görüş modunda, buton ışıkları ve kart okuyucu ışıkları her zaman yanar.

6.2 Misafir Araması

>> Yukarı veya Aşağı butonuna bastığınızda isim listesi açılır. Aramak istediğiniz kişiyi seçin ve “#” butonuna basın veya arama butonuna basın;

>> Ayrıca direk tuş takımından aranacak numarayı tuşlayıp “#” butonuna veya arama butonuna basarsanızda arama yapabilirsiniz;

>> Güvenlik butonuna basıldığında güvenlik&görevli sayfası açılır, arayacağınız kişiyi seçin ve “ # ” butonuna veya arama butonuna basın;

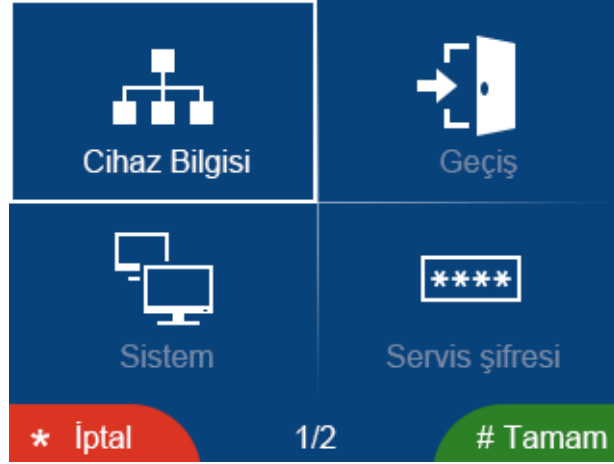
>> Sistemde sadece güvenlik kayıtlıysa direk güvenliği arayacaktır;

Uyarı:

- Rehberde, “*” butonuna basılırsa ana sayfaya geri döner; arama sayfasındayken, “*” butonuna basılırsa yazılan numarayı siler.
- Arama sırasında, “*” butonuna basarsanız aramayı sonlandırmış olursunuz; ama konuşma sırasında basılırsa, çağrıyı sonlandırmak için izin verilmez.
- Daire araması yazım formatı; aranacak daire 1 ise; 001 veya 01 veya 1 tuşladıktan sonra arama tuşuna basın; 12 numaralı daireyi aramak için 012 veya 12 tuşladıktan sonra arama tuşuna basın (Aynı bloktaki çağrılar için geçerlidir)

6.3 Ayarlar Sayfası

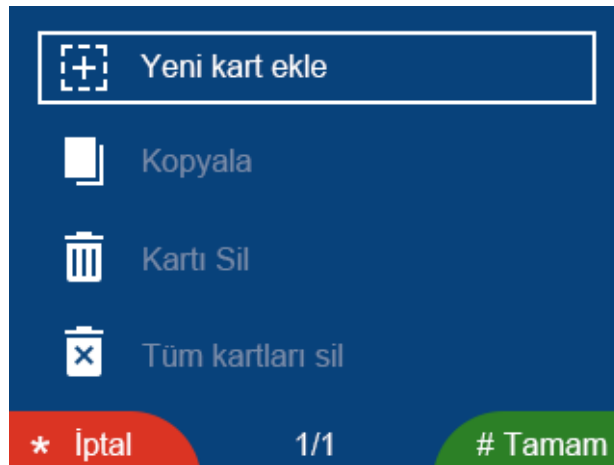
Sırasıyla “*”, “Arama Butonu”, “99” butonlarına basın sonra şifreyi girin ve # tuşuna basın, ayarlar sayfasına giriş yapacaksınız; aşağı/yukarı butonlarıyla ayar yapacağınız menünün üstüne gelin ve “#” butonuna basın, seçtiğiniz menünün ayar sayfası açılacaktır.(varsayılan şifre: 0000; “*” butonuna basarsanız şifreyi silersiniz).



- ◆ Cihaz Bilgileri ayarlarında, Blok ve Cihaz numarasını giriniz. Blok numarası için verebileceğiniz numaralar; Blok No.:1~98 arası; Cihaz numarası için verebileceğiniz numaralar; Cihaz No.:801~819 arası).
- ◆ Erişim ayarlar sayfasında, kart ekleyebilir veya silebilirsiniz, şifreyi aktif veya pasif yapabilirsiniz kilit açma zamanını ayarlayabilirsiniz (1~15s arası), ayrıca kilit açma butonunu normalde açık veya normalde kapalı olarakta ayarlayabilirsiniz.

※ Kart Ekleme

Erişim ayarlar sayfasında, giriş kartı' nı seçin ve ardından “#” butonuna basın, aşağıdaki ekran açılacaktır:



- >> Yeni kart ekleme sekmesini seçin ve “#” butonuna basın ardından isim girme ekranı açılacaktır;
- >> Burada dairenizin numarasını seçin veya istediğiniz numarayı girin ardından “#” butonuna basın, açılan ekranda şöyle bir bildirim olacaktır “kartı 01 003 için okutun” (01 003 örnek daire daire numarası);
- >> Kartı okutunuz (bir daireye en fazla 5 kart ekleyebilirsiniz);

※ Kart Kopyalama

- >> Kart kopyalama sekmesini seçin ve ardından “#” butonuna basın, kapı paneli listesi açılacaktır;
- >> Kopyalamak istediğiniz kapı panelini seçin ve “#” butonuna basınca kartınız kaydedilir.

※ Kart Silme

- >> Kart silme sekmesini seçin ve ardından “#” butonuna basın, kapı paneli listesi açılacaktır, Burada dairenizin numarasını seçin veya istediğiniz numarayı girin ardından “#” butonuna basın ve kaydedin;
- >> Kartları silmek için “#” butonuna basın, açılan ekranda “Tüm Daire Kartlarını Sil: 01 003” uyarısı olacaktır “#” butonuna basarak onaylayın;

- ◆ Sistem ayar sayfasında, tarih ve saati girebilirsiniz, ses seviyesini ayarlayabilirsiniz, fabrika ayarlarına dönebilirsiniz ve dil ayarlarını yapabilirsiniz. Sabotaj alarmını ayarlayabilirsiniz, ses komutunu açık/kapalı olarak değiştirebilirsiniz.



- >> Eğer ses okuyucusunu aktif ederseniz:

0, 1, 2,...9 butonlarına basıldığında ses okuyucusu “sıfır, bir, iki ... dokuz” şeklinde söyleyecektir;

Yukarı veya aşağı butonuna basıldığında ses okuyucusu “kullanıcı listesi” şeklinde söyleyecektir (sadece anasayfada);

Güvenlik butonuna basıldığında ses okuyucusu “güvenlik” şeklinde söyleyecektir (sadece anasayfada);

“#” butonuna veya konuşma butonuna basıldığında ses okuyucusu “aranıyor” şeklinde söyleyecektir (sadece arama sayfasında);

Kartla kilit açıldığında ses okuyucusu “kapı açıldı” şeklinde söyleyecektir.

- ◆ Teknik şifre ayar sayfasında Teknik şifrenizi girebilirsiniz (şifre 6 karakterlidir).
- ◆ Hakkında ayar sayfasında, Blok No. / Cihaz No ve donanım versionunu görebilirsiniz.

Not:

- Kapı paneli sadece ID kartı desteklemektedir.
- Herhangi bir ayar sayfasında, “*” butonuna basarsanız bir önceki ayarlar sayfasına geri dönersiniz.
- Kapı panellerindeki tarih ve saat diğer cihazlarla senkronizedir.

- Teknik şifreyi unuttuğunuzda, şifreyi yeniden düzenlemek için şu adımları takip etmelisiniz; sabotaj butonuna basınız → “*” butonuna basınız → sabotaj butonuna basınız → “#” butonuna basınız (bu adımlar sadece anasayfada ve sabotaj alarm sayfasında geçerlidir; bu adımlar 3 saniyede tamamlanmalıdır.

6.4 Kilit Açma

İki şekilde kilit açılabilir:

>> Şifre ile kilidi açma: “#” butonuna basınız → daire numarasını seçiniz → “#” butonuna basınız → kilit açma şifresini giriniz → “#” butonuna basınız

>> Kart ile kilidi açma: Kapı paneline kayıtlı olan kartınızı okuyucuya okutunca kapı açılacaktır.

Not:

- Şifreyle kapı açma işlevini aktif/pasif yapmak için erişim ayarlarına girmelisiniz.
- Kart okutma mesafesi $\leq 20\text{mm}$.

Tüketicinin Seçimlik Hakları

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir.
2. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
3. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
4. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
5. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
6. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözülmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvuru bilinir.

Yetkili Servis İstasyonları

İLİ	FİRMA ADI	TELEFON
ADANA	MULTİTEK ELK. SAN. ve TİC. A.Ş.	(322) 359 29 29 (322) 352 72 88
ANKARA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(312) 324 68 68 (312) 324 69 00
İSTANBUL/AVRUPA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(212) 249 50 50 (212) 210 15 19
İSTANBUL/ANADOLU	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(216) 420 38 38 (216) 415 79 18
İZMİR	MULTİTEK ELK. SAN. ve TİC.A. Ş.	(232) 459 99 52 (232) 459 99 54
BURSA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(542) 208 29 66
ANTALYA	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(242) 311 78 88 (242) 311 78 89
SAMSUN	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(545) 539 52 63
ESKİŞEHİR	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(541) 324 14 26
TRABZON	MULTİTEK ELK.SAN. ve TİC.A.Ş.	(544) 396 06 34

GARANTİ BELGESİ

Bu belge; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kanun'a dayanarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün hazırlamış olduğu usul ve esaslara göre hazırlanmıştır.

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMANIN

ÜNVANI : MULTİTEK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ ADRESİ : MECLİS MAH. ATATÜRK CAD. NO:47 SANCAKTEPE/İSTANBUL
TELEFONU VE FAKSI : (216) 420 38 38 / (216) 415 79 18
FİRMA YETKİLİSİNİN
MATBU İMZASI/KAŞESİ :

MALIN _____ :

CİNSİ : IP INTERKOM KAPI PANELİ
MARKASI : MULTİTEK
MODELİ : LİK-35
BANDROL VE SERİ NO :
TESLİM TARİHİ VE YERİ :
GARANTİ SÜRESİ : 2 yıl
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 işgünü

SATICI FİRMANIN _____ :

ÜNVANI :
ADRESİ :
TELEFONU VE FAKSI :
SATICI İMZA KAŞE :
FATURA TARİHİ VE NO :

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 (iki) yıldır.
2. Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
3. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi itibaren başlar. Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.
4. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde bildirimle ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
5. Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur.
6. Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi zorunludur.
7. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
8. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
9. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - c) Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Tüketicinin, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakkını seçmesi durumunda satıcı, üretici veya ithalatçının, malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi talebinin kendilerine bildirilmesinden itibaren azami otuz iş günü içerisinde, bu talebi yerine getirmesi zorunludur. Ancak tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte azami tamir süresi belirlendiyse belirtilen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
10. Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhal tüketiciye iade edilir.
11. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte tazminat da talep edebilir.
12. Uyuşmazlık olması halinde uyuşmazlığınızın çözümlenmesi için; uyuşmazlık bedeline göre ikamet edilen yerdeki veya mal/hizmetin satın alındığı yerdeki Kaymakamlık bünyesinde yer alan Tüketici Sorunları Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurula bilinir.
13. Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, bu rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.
14. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
15. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.